

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

**Kaupunginhallitus, § 149, 12.04.2021**  
**Sosiaali- ja terveyslautakunta, § 38, 18.03.2021**

**§ 149**

**Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2020**

TRE:1576/00.01.03/2021

**Kaupunginhallitus, 12.04.2021, § 149**

Valmistelija / lisätiedot:  
Taru Kuosmanen

**Valmistelijan yhteystiedot**

Sosiaaliasiamies Laura Helovuori, puh. 040 800 4187 ja hallintopäällikkö  
Tuula Haapio, puh. 050 547 6111, etunimi.sukunimi@tampere.fi

**Lisätietoja päätöksestä**

Kaupunginlakimies Jouko Aarnio, puh. 040 514 4884, etunimi.  
sukunimi@tampere.fi

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Juha Yli-Rajala, Konsernijohtaja

**Päätösehdotus**

Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2020 ja  
siihen annetut vastaukset merkitään tiedoksi.

**Kokouskäsitely**

Kaupunginhallitus myönsi läsnäolo- ja puheoikeuden johtaja Taru  
Kuosmaselle, sosiaaliasiamies Laura Helovuorelle ja sosiaali- ja  
potilasasiamies Tajja Mehtoselle. He olivat asiantuntijoina läsnä  
kokouksessa asian käsittelyn aikana.

Asian käsittelyn kuluessa Minna Minkkinen ehdotti, että  
sosiaaliasiamiehen selvitys viedään valtuuston käsiteltäväksi.

Puheenjohtaja totesi Minkkisen ehdotuksen rauenneen  
kannattamattomana.

**Perustelut**

Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehet palvelevat Kangasalan,  
Lempäälän, Nokian, Oriveden, Pirkkalan, Pälkäneen, Tampereen,  
Valkeakosken, Vesilahden ja Ylöjärven kuntien asukkaita.  
Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on neuvoa kuntalaisia sosiaalihuollon  
asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa asiakasta  
muistutuksen tekemisessä, tiedottaa asiakkaan oikeuksista, toimia  
asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi ja seurata  
asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Sosiaaliasiamies antaa toiminnastaan selvityksen vuosittain kunnanhallituksille. Sosiaaliasiamiehen selvitystä on käsitelty sosiaali- ja terveyslautakunnassa 18.3.2021. Lautakunta on käsitellyt omaan toimintaansa liittyvät sosiaaliasiamiehen huomiot ja kommentit ja Tampereen kaupunki on antanut oman vastauksensa selvitykseen.

#### **Tiedoksi**

Taru Kuosmanen, Mari Patronen, Maria Päivänen, Tuija Peurala/Orivesi, Maritta Närhi, Anniina Tirronen, Haapio Tuula, Taija Mehtonen, Laura Helovu

#### Liitteet

- 1 Kh 12.4.2021 Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2020
  - 2 Kh 12.4.2021 Kehittämistoimenpiteet sosiaali- ja potilasasiamiesten vuosiselvityksiin 2020
- 

### **Sosiaali- ja terveyslautakunta, 18.03.2021, § 38**

Valmistelijat / lisätiedot:  
Laura Helovu

#### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.  
Esittelijä: Taru Kuosmanen, Johtaja

#### **Päätösehdotus oli**

Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alueen sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2020 merkitään tiedoksi.

Kaupunginhallitukselle annetaan selvitys siitä, mihin mahdollisiin toimenpiteisiin selvityksessä esiintuotujen epäkohtien poistamiseksi ryhdytään.

#### **Perustelut**

Sosiaaliasiamiehillä on lainmukainen velvollisuus antaa vuosittain toiminta-alueensa kunnanhallituksille selvitys sosiaalihuollon asiakkaan aseman ja oikeuksien kehityksestä kunnassa. Sosiaaliasiamiehen selvitys käsitellään vuosittain kaupunginhallituksen lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunnassa. Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehet palvelevat Kangasalan, Lempäälän, Nokian, Oriveden, Pirkkalan, Pälkäneen, Tampereen, Valkeakosken, Vesilahden ja Ylöjärven kuntia. Sosiaaliasiamiehen asiatapahtumia oli vuoden 2020 aikana koko toiminta-alueella yhteensä 943, joista 606 koski Tamperetta ja 19 Orivettä.

Sosiaaliasiamieheen otetaan yhteyttä eniten lastensuojeluun liittyvissä asioissa. Lastensuojelua ja lapsiperheiden sosiaalityötä koskevissa yhteydenotoissa korostuu kokemus siitä, ettei asiakas koe tulevansa kuulluksi, työntekijää on vaikea tavoittaa ja asiakirjapyyntöjä ei aina

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

toimiteta lain määrittelemässä ajassa. Palvelutarpeen arvioinnit ja asiakassuunnitelmat jäävät välillä tekemättä tai niiden tekemiseen tai niiden asiakkaalle saakka toimittaminen kestää kohtuuttoman kauan.

Sosiaaliasiamieheen on ottanut yhteyttä useampi paljon palveluja käyttävä kuntalainen, joka on kertonut, että heidän asiakkuutensa on päätetty aikuissosiaalityössä, koska ammattihenkilö ja asiakas ovat eri mielisiä tuen tarpeisiin vastaavista palveluista. Nämä asiakkaat jatkavat asiointiaan neuvonnan kautta. Ongelmana tässä on se, että neuvonnan asiakkuudessa tulisi olla vain väliaikaisessa tuen tarpeessa ja silloin kun neuvojen mukaisesti osaa toimia itse. Jo aiemmin osan näistä asiakkaista mielenterveyspalvelut lopetettiin ja heille kerrottiin, että he ovat autettavissa aikuissosiaalityön keinoin.

Vuosi 2020 oli poikkeuksellinen koronapandemian vuoksi. Jonkin verran huolta aiheuttivat pandemian vuoksi asetetut rajoitustoimenpiteet. Kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten ja heidän vanhempiensa väliset sekä palveluasumisen piirissä olevien ikäihmisten ja omaisten peruuntuneet tapaamiset harmittivat. Joiltakin osin perusoikeuksien rajoitusten purkaminen ei tapahtunut täysin ketterästi seuraten tautitilanteen ja valtakunnallisten ohjeiden kehitystä.

Lainsäädäntö painottaa työnantajan vastuuta laadukkaiden palvelujen toteutuksessa. Jotta lain tarkoitus toteutuu käytännössä, tarvitaan sosiaalialan työpaikoilla hyvää johtamista ja henkilöstön koulutusta. Usein paras käsitys asiakkaiden palvelujen toteutumisesta on sosiaalialan henkilöstöllä. Henkilöstöllä on sosiaalihuoltolain mukainen ilmoitusvelvollisuus epäkohdista. Ilmoitus tehdään palveluista vastaavalle ja viime kädessä oman alueen aluehallintovirastoon. Valvovana viranomaisena aluehallintovirasto selvittää tilanteen ja voi tarvittaessa ohjata tai määrätä työnantajaa ryhtymään toimenpiteisiin.

### **Tiedoksi**

Kaupunginhallitus, Taru Kuosmanen, Mari Patronen, Maria Päivänen, Tuija Peurala/Orivesi, Maritta Närhi, Anniina Tirronen, Tuula Haapio, Taija Mehtonen, Laura Helovuo

### **Kokouskäsitely**

Sosiaaliasiamies Laura Helovuo sekä sosiaali- ja potilasasiamies Taija Mehtonen olivat asiantuntijoina paikalla asian käsittelyn aikana.

### **Liitteet**

1 Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2020

### **Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle**

Pöytäkirja yleisesti nähtäville 20.4.2021 [www.tampere.fi](http://www.tampere.fi)

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Päätös on annettu tiedoksi sähköisesti 14.4.2021.

Tampere  
14.04.2021

Elina Nikkilä  
Hallintosihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## **Muutoksenhakukielto**

§149

## **Muutoksenhakukielto**

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

-vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)

-virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)

-etuosto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)